



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE GLOWCO TECHNOLOGY Y SITIOS VINCULADOS.

Glowco Technology S.A de C.V. Empresa constituida bajo las leyes de México. (en adelante, "Glowco"). El acceso, participación y uso de este y los portales vinculados, está regido por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los clientes y usuarios de los mismos:

### **1. Información contenida en las páginas de Glowco**

#### **1.1 Propiedad del contenido – Copyright**

El usuario manifiesta expresamente a través de su aceptación a estos términos, que es titular de derechos de autor sobre los contenidos o información que suministre o entregue al sitio web; [Glowcotec.com](http://Glowcotec.com) para su procesamiento o publicación. El usuario concede a Glowco en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través de esta página de Internet. Glowco reconocerá al Usuario su autoría sobre los contenidos suministrados. Glowco podrá sublicenciar a sus filiales y subsidiarias los mismos contenidos.

El Usuario garantiza que:

1. Es mayor de edad y con facultades para dicho suministro de datos.
2. Es titular de los derechos que representa, suministra, entrega o transmite a Glowco o sus empresas vinculadas.
3. No está violando derechos de autor de terceras personas y mantendrá indemne a Glowco y a sus sublicenciatarios frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso.
4. Asume bajo su propia responsabilidad, el uso que dé o las decisiones que tome con base en la información que recibe de nuestros sitios.

## 1.2. Privacidad

Es interés de Glowco es la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de Glowco, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad según se establece en las políticas de privacidad. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características de Glowco y las facultades de uso por parte de Glowco, en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, la cual podrá ser usado por Glowco en los términos aquí establecidos.

El Usuario podrá complementar, revisar, modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. Glowco aconseja que el Usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir de Glowco con los servicios que ofrece.

La información personal proporcionada por el Usuario, está asegurada bajo técnicas de protección y accedidas por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto, dicha clave y la información incluida. Glowco se compromete a no intentar tener acceso ni pretender conocer dicha clave.

Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el eventual riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. El Usuario podrá solicitar que su información personal no sea entregada por Glowco a sus filiales y/o subsidiarias, y/o a terceros, a través del envío de correo electrónico a la dirección soporte@glowcotec.com, en cuyo caso Glowco no entregará dicha información salvo en caso que la misma sea requerida por orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de Glowco.

Glowco no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema o virus en cualquiera de las páginas o vínculos de Glowco.



Glowco no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso o conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de Glowco.

### **1.3. Bases de Datos e información**

Quien gestiona el formulario de registro acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de Glowco, sus filiales o subsidiarias. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de Glowco, sus filiales o subsidiarias, para lo cual deberá enviar un e-mail a soporte@glowctec.com, en cuyo caso perderá los privilegios derivados del registro. Así mismo, el Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

### **1.4. Contenidos de los Usuarios**

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en Glowco fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en Glowco se considerará que el Usuario autoriza a Glowco para que ese material aparezca y quede en Glowco sin derecho a contraprestación alguna por parte de Glowco. En el caso de incluirlo, el Usuario lo podrá mantener en Glowco por el lapso que considere pertinente.

En relación con cualquier tipo de material y/o información remitida a Glowco por los Usuarios, incluyendo fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de propiedad de los Usuarios o de un tercero que los hubieren facultado, se considerará que el Usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido y que al haber sido incluidos en Glowco el Usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de Glowco, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. Glowco podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. El Usuario reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad o de terceros lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características de Glowco y las facultades de uso por parte de Glowco. En todo caso, para el suministro de cualquier tipo de material y/o información el Usuario deberá



observar y aplicar las Condiciones de Uso y Participación dentro de Glowco que se señalan más adelante.

## 2. Condiciones de Uso y Participación dentro de Glowco

### 2.1 Condiciones de Uso

2.1.1. Por el hecho de ingresar a Glowco y para garantizar el buen y adecuado uso de este, el Usuario reconoce en cabeza de Glowco:

- El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones de Glowco.
- El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- El derecho de incluir o no en Glowco el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en Glowco dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de Glowco sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos Términos y Condiciones, así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de Glowco o de un tercero, a solicitud de éste, aún cuando el Usuario haya pagado previamente por el servicio. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones de Glowco.

2.1.2. En Glowco, además de la interacción propia, contiene vínculos que remiten a otras páginas de internet. Teniendo en cuenta que Glowco no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

2.1.3. El registro a Glowco podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un e-mail a: soporte@glowcotec.com, siempre y cuando cumpla con la política de finalización o baja de servicio especificada más adelante.



2.1.4. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones de Glowco, así como toda condición adicional que se establezca en Glowco.

2.1.5. Glowco no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Glowco. Cuando ello sea razonablemente posible, en situaciones previsibles como, pero sin limitarse a ellas, mantenimiento o actualización de Glowco o sus contenidos, Glowco advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de Glowco. Glowco tampoco garantiza la utilidad de Glowco para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar Glowco, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman Glowco.

2.1.6. Glowco queda exonerada de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de Glowco, a la no utilidad o insatisfacción de expectativas que los Usuarios hubieren podido atribuir a Glowco y a los servicios, a la falibilidad de Glowco, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones de Glowco.

2.1.7. Glowco no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la presencia de virus ni de otros elementos tales como, pero sin limitarse a, códigos malintencionados para extraer información de manera fraudulenta, controles ActiveX, scripts u otro tipo de información no implantada originalmente por el equipo de Glowco, en los contenidos de Glowco y que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario, en la medida que dichos virus se transfieren o activan por intervención de terceros ajenos a Glowco y de manera generalmente malintencionada.

2.1.8. Alguna información, en especial la relacionada con la oferta de servicios informáticos, inmobiliarios y oferta de propiedades pertenece y es incorporada por terceros clientes, vinculados a Glowco. Es interés de Glowco ser una fuente de información actualizada y de interés para los Usuarios, por lo cual adopta las más claras y exigentes medidas legales para que dicha información sea veraz. No obstante, Glowco no garantiza que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones. El usuario podrá reportar tales imprecisiones para que Glowco adopte las medidas



que sean del caso. Glowco tampoco puede garantizar que el contenido de Glowco sea suficiente y útil para el Usuario.

2.1.9. Glowco no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las opiniones, contenidos e imágenes publicadas por Usuarios, Anunciantes y Clientes incluidos en Glowco.

2.1.10. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes de Estados Unidos. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los tribunales de Estados Unidos, con renuncia a cualquier otro fuero derivado de la nacionalidad, domicilio y establecimiento del usuario o lugar de acceso al portal.

2.1.11 Glowco no garantiza la publicación de la información de las propiedades en los portales inmobiliarios aliados.

2.1.12 Propietario de la cuenta en Glowco: persona o entidad que figura como propietario y legítimo dueño por el periodo de registro y durante los pagos que haga a la cuenta. Este estará asociado al correo electrónico con el que hizo el registro y con el que estuvo asociado al periodo de facturación.

## **2.2 Registro y Participación del Usuario.**

Por el hecho de ingresar a Glowco y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Observar los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en Glowco.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios de Glowco ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.

- No usar esta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya a Glowco.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de contacto y soporte en Glowco.
- Solo podrá ser usada la plataforma Glowco por empresas inmobiliarias, agentes inmobiliarios, brokers y propietarios de inmuebles.
- No se permite la duplicidad de inmuebles en una misma cuenta.

### **2.3 Guía de principios y recomendaciones para una sana participación en las actividades y servicios de Glowco.**

La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los Usuarios interesados en participar en las actividades y servicios de Glowco. La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro de Glowco (en adelante “los Espacios”) implican la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones de Glowco, así como el compromiso irrevocable de cada Usuario de respetar dichos Términos y Condiciones, siendo entendido y aceptado que eximen a Glowco y mantendrán indemne a Glowco de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un Usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Glowco, se sugiere no participar en él.

El Usuario entiende que a través de Glowco se invita y promueve una activa y libre participación, comunicación y expresión por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de Glowco y de la comunidad en general, que Glowco sea un medio amigable, pacífico y sano de convivencia y participación, por lo que tanto Glowco como la comunidad de Usuarios espera de cada Usuario el comportamiento y conducta que





permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario con el solo acceso al Portal. Cada Usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a Glowco para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en los Términos y Condiciones de Glowco, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma Glowco se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a Glowco por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de Usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provienen o provendrán de Glowco sino de terceros absolutamente ajenos, Glowco no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Glowco entiende que cada uno de los comentarios, mensajes, opiniones, información o similares que se viertan en los Espacios son de autoría exclusiva de quienes los ingresen.

Así mismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, religioso, racista, xenófobo, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de “los espacios”, ni desviarse de los temas propuestos en Los Espacios.

En el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en “los espacios”, los Usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que Glowco: i) podrá retirarlos sin previo aviso o autorización de su autor, ii) Los empleados, proveedores, o





anunciantes de Glowco, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de “los espacios” o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Así mismo, Glowco, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra Glowco relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a Glowco, siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto, en el país de origen del autor de la infracción o en aquel que señalen las normas de conflicto de derecho internacional privado en Colombia. Glowco podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente, entendiendo que toda persona se presume inocente hasta que su responsabilidad no sea declarada por un juez o tribunal.

Glowco, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos Usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Glowco asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar, frente a Glowco como frente a cualquier tercero.

Los Usuarios deberán denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones de Glowco por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un mensaje de correo electrónico a soporte@glowco.com a fin de que Glowco tome las medidas que estén razonablemente a su alcance para remediar o atenuar la situación.